Memorandos das Categorias registrados no RQDA

|  |
| --- |
| **Categoria: CAPTAÇÃO** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: atuação estratégica da OSID para captação de recursos de custeio e de investimento para obtenção de tecnologias.  **Propriedades**: a OSID tem como ação definida em plano estratégico a busca recursos por meio de ações como book de projetos, doações, emendas parlamentares e parcerias com vinculação de imagem.  **Dimensão**:elevada ação na captação de recursos possibilita a apoio financeiro e obtenção de tecnologias para estruturar a assistência.  **Associação entre categorias**: OSID, ESTRUTURA ASSISTÊNCIA e TECNOLOGIA. |
| **Subcategorias por unidade de análise** |
| **OSID**: Book de projetos, Doações, Emendas parlamentares, Parceria com vinculação imagem e Planejamento estratégico. |
| **Categoria: DESAFIOS** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: desafios do setor de saúde pressionam pacientes e hospitais na rede SESAB.  **Propriedades**: o déficit no custeio, falta de recursos para investimentos, falta de profissional qualificado e demanda crescente dos pacientes na rede de saúde e falta de efetividade da rede primária pressionam os hospitais na rede de saúde.  **Dimensão**:elevada pressão dos desafios do setor de saúde tem impacto direto na rede de saúde, pacientes e hospitais.  **Associação entre categorias**: HOSPITAL, PACIENTES e REDE. |
| **Subcategorias por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Demanda crescente e Déficit custeio.  **HGESF**: Efetividade da rede primária.  **OSID**: Recursos investimentos limitados.  **ICOM**: Falta profissional qualificado. |
| **Categoria: ESTRUTURA ASSISTÊNCIA** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: interação entre gestores e funcionários inovam a estrutura assistencial com mudanças e a obtenção de tecnologias, impactando no aprimoramento das operações e na oferta de serviços novos e/ou reformulados.  **Propriedades**: decisões com base em indicadores, controle rígido dos custos, contando com a participação e comprometimento de funcionários capacitados, com expertise e motivados, somado a investimentos com construção/reforma, equipamentos novos/substituição, equipamentos de ponta/modernos e tecnologias da informação, possibilitam aprimorar as operações na assistência e oferecer serviços novos ou reformulados.  **Dimensão**:elevada interação entre gestores e funcionários comprometidos, capacitados e motivados impulsionam inovações com mudanças e obtenção de tecnologias, impactando no aprimoramento das operações e oferta de serviços novos ou reformulados.  **Associação entre categorias**: FUNCIONÁRIOS; GESTORES; IMPLANTAÇÃO; INOVAÇÃO MUDANÇA PROCESSO; TECNOLGIA; SERVIÇOS; SESAB; CAPTAÇÃO; e PPP. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Agilidade diagnóstico; Capacitação e treinamento; Comprometimento; Controle rígido custos; Decisões base indicadores; Exames de diagnóstico; Gestão da informação; Giro dos leitos; Inovação estrutura assistência; Mudanças com incrementos e melhorias; Qualidade tratamento; Tipos de especialidades e tratamentos;  **HGESF**: Infraestrutura climatização; Infraestrutura energia e lógica; Licitações; PPP Bioimagem;  **OSID**: Doações; Emendas parlamentares; Parceria com vinculação imagem.  I**COM**: Bata branca; Bata cinza; Investimentos; Tecnologia melhor.  **HGESF-OSID**: Parceria suprir necessidades;  **HGESF-ICOM**: Condições de trabalho; Desospitalização; Estrutura melhor; Expertise e competência; Serviços apoio clínico; Tipos exames diagnóstico. |
| **Categoria: FUNCIONÁRIOS** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: funcionários são participativos em reuniões, capacitações e treinamentos com sugestões, ideias e soluções por meio de mudanças e tecnologias para melhorar a assistência e reforçando o compromisso, motivação, satisfação e competência da equipe.  **Propriedades**: participativos em reuniões com sugestão de ideias, soluções, melhorias, mudanças, compromisso, expertise, competência, satisfação, motivação, trabalha em grupo, capacitação, treinamento e, em alguns casos, resistentes às mudanças nos procedimentos assistenciais e operação de novas tecnologias.  **Dimensão**:elevadaparticipação com sugestões de melhorias e compromisso com a assistência impulsionam mudanças e obtenção de tecnologias para estruturar a assistência.  **Associação entre categorias**: GESTORES, IMPLANTAR, ESTRUTURA ASSISTENCIAL e TECNOLOGIA |
| **Subcategorias por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Aberto a sugestões; Capacitação e treinamento; Comprometimento; e Reuniões frequentes.  **HGESF**: Conflito e resistência à mudança.  **HGESF-ICOM**: Condições de trabalho; Expertise e competência; e Satisfação e motivação  **OSID**: Grupos de trabalho multidisciplinar; e Visitas técnicas benchmarking. |
| **Categoria: GESTORES** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: gestores possuem atitude e interação para focar esforços em ideias, soluções e inovações com tecnologias que possibilitem melhorias nos controles e decisões voltadas à estruturação da assistência.  **Propriedades**: atitude para estimular, impulsionar, desenvolver projetos, buscar melhores práticas com benchmarking, possibilitar condições para adaptação e mudança; interação com diálogo, reuniões, abertura para ideias e soluções inovadoras com tecnologias; controles e decisões.  **Dimensão**:elevada atitude e interação com foco em ideias e soluções inovadoras com tecnologias possibilitam melhorias nos controles e decisões voltadas à estruturação da assistência.  **Associação entre categorias**: ESTRUTURA ASSISTÊNCIA, FUNCIONÁRIOS, INOVAÇÃO MUDANÇA PROCESSO, TECNOLOGIA e SESAB (categoria emergida nessa etapa de codificação). |
| **Subcategorias por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Aberto a sugestões; Condições adaptação e mudança; Controle rígido custos; Decisões base indicadores; Diálogo constante; Foco soluções e melhorias; Gestores impulsionam inovação; Ideias soluções e tecnologias; e Reuniões frequentes.  **HGESF**: Parceria suprir necessidades.  **OSID**: Avaliação custo-benefício; Escritório de gerenciamento projetos; Prioriza tecnologias de ponta/modernas; e Visitas técnicas benchmarking.  I**COM**: Desospitalização.  **HGESF-ICOM**: Atuação.  **OSID-ICOM**: Grupos de trabalho multidisciplinar. |
| **Categoria: HGESF** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: o olhar diferenciado da SESAB e a imagem de hospital de referência possibilita a criação de condições que favorecem estruturar a assistência com obtenção de tecnologias.  **Propriedades**: condições específicas do modelo de gestão APD do HGESF relacionadas ao olhar diferenciado da SESAB e por ser um hospital de referência na rede SESAB.  **Dimensão**:elevada condição do olhar diferenciado e da imagem de hospital de referência na rede favorece estruturar a assistência e obtenção de tecnologias.  **Associação entre categorias**: IMAGEM INSTITUCIONAL e SESAB. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF**: Área de referência e Olhar diferenciado. |
| **Categoria: HOSPITAL** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: hospital reage às pressões desafiadoras do setor de saúde elevando a eficiência operacional.  **Propriedades**: o hospital sofre pressões que impactam no déficit do custeio, recursos de investimento limitados, falta de profissional qualificado e reage com maior eficiência operacional na prestação assistencial.  **Dimensão**: elevada eficiência operacional do hospital possibilita reagir às pressões desafiadoras do setor de saúde.  **Associação entre categorias**: SERVIÇO e DESAFIOS. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF**: Área de referência e Olhar diferenciado. |
| **Categoria: ICOM** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: o projeto PPP incluindo o parceiro privado possibilitou reforçar o hospital como referência e vitrine de excelência.  **Propriedades**: o projeto PPP incluiu o parceiro privado reforçou a posição de hospital de referência e vitrine de excelência.  **Dimensão**:mais participação do parceiro privado na PPP reforça o hospital como referência e vitrine de excelência.  **Associação entre categorias**: IMAGEM INSTITUCIONAL, PPP e SESAB. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **ICOM**: Projeto PPP e Parceiro privado.  **HGESF-ICOM**: Área de referência.  **OSID-ICOM**: Vitrine de excelência. |
| **Categoria: IMPLANTAÇÃO** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: os atos preparatórios para implantação possibilitam melhores condições para lidar com resistência à mudança e melhor aproveitamento dos recursos tecnológicos e estruturais para assistência.  **Propriedades**: fornecer melhores condições para mudança e oferta de capacitações e treinamentos para possibilitam, respectivamente, elidir conflitos e resistência a mudança com melhor aproveitamento dos recursos tecnológicos e estruturais na assistência.  **Dimensão**: com mais ações voltadas a implantação impacta em melhor aproveitamento dos recursos tecnológicos e estruturais da assistência.  **Associação entre categorias**: ESTRUTURA ASSISTÊNCIA; FUNCIONÁRIOS; INOVAÇÃO MUDANÇA PROCESSO e TECNOLOGIA. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Capacitação e treinamento; Condições adaptação e mudança.  **HGESF**:Conflito e resistência mudança. |
| **Categoria: INOVAÇÃO MUDANÇA PROCESSO** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: os atos preparatórios para implantação possibilitam melhores condições para lidar com resistência à mudança e melhor aproveitamento dos recursos tecnológicos e estruturais para assistência.  **Propriedades**: atitude para estimular, impulsionar, desenvolver projetos, buscar melhores práticas com benchmarking, possibilitar condições para adaptação e mudança, capacitação e treinamento, concepção de ideias e soluções inovadoras com tecnologias que impactam na estrutura da assistência.  **Dimensão**: com mais mudanças que inovam os processos impactam em melhor aproveitamento dos recursos tecnológicos e estruturais da assistência.  **Associação entre categorias**: ESTRUTURA ASSISTÊNCIA; GESTORES; IMPLANTAÇÃO e TECNOLOGIA. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Capacitação e treinamento; Foco soluções e melhorias; Gestores impulsionam inovação; Ideias soluções e tecnologias; Inovação estrutura assistência; Inovação com tecnologia; Mudança com incremento e melhorias e Novas tecnologias.  **HGESF**:Atuação.  **OSID**: Escritório gerenciamento projetos e Visitas técnicas benchmarking.  **ICOM**: Atuação e Visitas técnicas benchmarking |
| **Categoria: OSID** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: a imagem da OSID contribui para ampliação das oportunidades de captação de recursos para manutenção, ampliação e investimentos tecnológicas e da estrutura assistencial.  **Propriedades**: elaboração de book de projetos e planejamento estratégico contribuem para consolidação e credibilidade da referência histórica e dos valores históricos-institucionais como hospital escola de qualidade e vitrine de excelência.  **Dimensão**: maior o peso da imagem institucional organizacional relacionada a hospital escola de qualidade, referência histórica, valores históricos-institucionais e vitrine de excelência contribuem para consolidação e credibilidade associada com planejamento estratégico e book de projetos para obtenção de novas tecnologias.  **Associação entre categorias**: CAPTAÇÃO e IMAGEM INSTITUCIONAL. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **OSID**: Book de projetos; Consolidação e credibilidade; Hospital escola qualidade; Planejamento estratégico; e Valores históricos-institucionais.  **ICOM-OSID**: Referência histórica e Vitrine de excelência. |
| **Categoria: PACIENTE** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: a demanda crescente é atenuada com acolhimento digno, ampliação do atendimento, conforto humanizado e segurança dos pacientes.  **Propriedades**: acolhimento digno, ampliação do atendimento, conforto humanizado e segurança atenuam a demanda crescente.  **Dimensão**: maior acolhimento digno, ampliação do atendimento, conforto humanizado e segurança atenuam a demanda crescente.  **Associação entre categorias**: CAPTAÇÃO e IMAGEM INSTITUCIONAL. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Demanda crescente e Ampliação do atendimento.  **HGESF-ICOM**: Conforto humanizado e Segurança.  **ICOM:** Acolhimento digno. |
| **Categoria: PPP** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: parceria público-privado possibilita investimento em estrutura assistencial com tecnologias.  **Propriedades**: Projeto PPP com divisão de Bata branca e Bata cinza por meio de Investimentos do Parceiro privado.  **Dimensão**: maior investimento do parceiro privado com Bata branca e Cinza com projeto PPP.  **Associação entre categorias**: ICOM, SESAB, ESTRUTURA ASSISTÊNCIA e TECNOLOGIA. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **ICOM:** Bata branca; Bata cinza; Investimentos; Parceiro privado; e Projeto PPP. |
| **Categoria: REDE** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: hospital consegue desafogar a rede diante da pressão por demanda crescente na área de referência diante dos problemas com efetividade da rede primária.  **Propriedades**: Área de referência baixa efetividade da rede primária pressiona a rede com demanda crescente que o hospital consegue desafogar.  **Dimensão**: maior grau de desafogamento oferecido pelo hospital contribui para atenuar a demanda crescente em unidades de referência e problemas na efetividade da rede primária.  **Associação entre categorias**: ICOM, SESAB, ESTRUTURA ASSISTÊNCIA e TECNOLOGIA. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Demanda crescente e Desafoga a rede/regulação.  **HGESF-ICOM**: Área de referência.  **HGESF**: Efetividade rede primária. |
| **Categoria: SERVIÇO** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: aprimoramento das operações e serviços novos e reformulados impactam em benefícios para hospital, paciente e imagem organizacional.  **Propriedades**: aprimoramento das operações e serviços novos e reformulados impactam em ampliação do atendimento com acolhimento digno, conforto humanizado, desafoga a rede/regulação com destaque, eficiência operacional e segurança.  **Dimensão**: maior aprimoramento das operações e serviços novos e reformulados impactam em benefícios para hospital, paciente e imagem organizacional.  **Associação entre categorias**: ESTRUTURA ASSISTÊNCIA, TECNOLOGIA, IMAGEM INSTITUCIONAL, REDE, PACIENTE e HOSPITAL. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Aprimoramento das operações; Serviços novos e reformulados; Ampliação do atendimento; Destaque; Desafoga a rede/regulação; e Eficiência operacional.  **HGESF-ICOM**: Acolhimento digno; Conforto humanizado; e Segurança. |
| **Categoria: SESAB** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: forte participação da SESAB em apoio ao HGESF com olhar diferenciado, PPP Bioimagem e Licitações, assim como, no ICOM com Bata branca e Projeto PPP.  **Propriedades**: Bata branca, Diálogo constante, Licitações, Olhar diferenciado, PPP Bioimagem e Projeto PPP.  **Dimensão**: maior atuação da SESAB para apoiar os diversos modelos de gestão com diálogo constante, licitações para aquisição de equipamentos, olhar diferenciado e apoio com Bata branca, PPP Bioimagem e Projeto PPP.  **Associação entre categorias**: ESTRUTURA ASSISTÊNCIA, TECNOLOGIA, HGESF, ICOM, PPP. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF**: Olhar diferenciado; PPP Bioimagem; e Licitações.  **ICOM**: Bata branca e Projeto PPP. |
| **Categoria: TECNOLOGIA** |
| **Memorando** |
| **Conceito-chave**: o aumento da capacidade tecnologia impacta positivamente nos serviços por meio do aprimoramento das operações e serviços novos e reformulados.  **Propriedades**: Agilidade diagnóstico, avaliação custo-benefício, Capacitação e treinamento, Construção e reforma, Emendas parlamentares, Equipamentos de ponta/modernos, Equipamentos novos/substituição, Exames de diagnóstico, Gestão da informação, Giro dos leitos, Infraestrutura energia e lógica, Inovação com tecnologia, investimentos, Licitações, Novas tecnologias, PPP Bioimagem, Prioriza tecnologias de ponta/modernas, Qualidade tratamento, Redução dos custos, Tecnologia melhor, Tecnologias da informação, Tipos de especialidades e tratamento e tipos exames de diagnóstico.  **Dimensão**: mais tecnologia melhor estruturação da assistência com impacto aprimorando as operações e serviços novos e reformulados no serviço hospitalar.  **Associação entre categorias**: INOVAÇÃO MUDANÇA PROCESSO; ESTRUTURA ASSISTÊNCIA; GESTORES; FUNCIONÁRIOS, IMPLANTAÇÃO; SESAB; e SERVIÇO. |
| **Subcategoria por unidade de análise** |
| **HGESF-OSID-ICOM**: Agilidade diagnóstico; Exames diagnóstico; Giro dos leitos; Gestão da informação; Redução dos custos; Qualidade tratamento; Tipos de especialidades e tratamento; Construção e reforma; Equipamentos de ponta/modernos; Equipamentos novos/substituição; Tecnologia da informação; Capacitação e treinamento; Inovação com tecnologia; e Novas tecnologias.  **HGESF**: Estrutura melhor; Infraestrutura e climatização; Serviço apoio clínico; e Tipos exame diagnóstico.  **OSID**: Avaliação custo-benefício e Prioriza tecnologia de ponta e modernas.  **ICOM**: Estrutura melhor; Tecnologia melhor; e Serviço de apoio clínico e Tipos de exames diagnóstico. |